

## **Datenschutzerklärung zur Verwendung unserer mobilen App „PoliSales“**

Wir stellen Ihnen mit der mobilen App „PoliSales“ ein Instrument zur Verfügung, mit dem Sie sich schnell und einfach einen Überblick über unser Polstermöbel-Sortiment verschaffen können. Die mobile App können Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer mobilen App.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. – aber nicht abschließend - Name, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Nutzerverhalten.

### **Allgemeine Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten**

#### **1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

(1) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

POLIPOL holding gmbh & co. kg  
Diepenauer Heide 1  
31603 Diepenau  
Telefon: +49 (5775) 9680-100  
Telefax: +49 (5775) 968088-100  
E-Mail: [office@polipol.de](mailto:office@polipol.de)  
Internet: <https://www.polipol.de>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: [datenschutz@polipol.de](mailto:datenschutz@polipol.de) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

#### **2. Verarbeitung personenbezogener Daten**

- (1) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.
- (2) Unabhängig davon verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### **3. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

#### (1) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

Soweit wir für die Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer unser Unternehmen betreffenden rechtlichen Verpflichtung erforderlich, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **4. Speicherdauer, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten**

- (1) Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann über die Erreichung des Zwecks hinaus erfolgen, wenn dies durch Verordnungen, Gesetze oder sonstige Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgegeben ist. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### **5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und Übermittlung in Drittländer**

- (1) Wir greifen für einzelne Funktionen unseres Angebots auf Dienste von Drittanbietern zurück. Weiter unten informieren wir Sie im Detail über die jeweiligen Vorgänge.

Sofern externe Dritte Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir mit diesen Auftragsverarbeitungsverträgen ab, um auch hier den Schutz Ihrer Daten gewährleisten zu können.

- (2) In unserer App sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA, das heißt einem aus europäischer Sicht datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaat, eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten dorthin übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B.

Geheimdienste) Ihre auf den US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss. Wir informieren Sie unter „8. Einsatz von Tools von Drittanbietern“ genauer über die von uns eingesetzten Tools sowie die entsprechenden Verwendungszwecke.

## 6. Ihre Rechte

(1) Ihnen stehen uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16, 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

(2) Nach Art. 77 DSGVO steht Ihnen zudem das Recht zu, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist die „Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (LfD)“.

(3) Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung der Daten:

a. Widerruf Ihrer Einwilligung

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung ab dem Zeitpunkt seines Ausspruchs gegenüber uns. Den Widerruf können Sie jederzeit per E-Mail an [polisales-datenschutz@polipol.de](mailto:polisales-datenschutz@polipol.de) erklären oder sich diesbezüglich an die unter Punkt 1. Nr. (2) genannten Stellen wenden.

b. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die unter Punkt 1. Nr. (2) genannten Stellen gerichtet werden.

## **7. Funktionsweise der App „PoliSales“ und in diesem Zusammenhang verarbeitete personenbezogene Daten**

- (1) Nachdem Sie sich in unserer mobilen App „PoliSales“ als Verkäufer eines unserer Kunden registriert haben, können Sie auf das entsprechende Polstermöbel-Sortiment des jeweiligen Kunden zugreifen. Nach erster erfolgreicher Anmeldung wird das entsprechende Sortiment (Modelle, Stoffe, Leder, Medien, Tags) geladen und in der App gespeichert. Änderungen im Sortiment werden in der App ebenfalls sichtbar.

### **Nutzung als registrierter Verkäufer**

- (1) Registrierung, Download und Anmeldung auf iOS-Geräten:

- a. Registrierung und Herunterladen aus dem App-Store:  
Für den Download unserer App aus dem (Business-) App-Store benötigen Sie einen von uns generierten Promocode. Diesen erhalten Sie nach erfolgreicher Registrierung und anschließender Verifizierung durch uns.

Um zunächst den Download durchführen und anschließend alle Funktionen unserer App vollumfänglich nutzen zu können, ist es erforderlich, sich unter Angabe personenbezogener Daten als Verkäufer eines unserer Kunden zu registrieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Verifizierung und anschließenden Nutzung der Funktionen der App im Kundenbereich verwendet. Wir können anhand der von Ihnen eingegebenen Daten überprüfen, ob es sich bei Ihnen tatsächlich um einen Verkäufer eines unserer Kunden handelt und verhindern auf diese Weise eine unberechtigte Nutzung der App. Die Daten werden zur Erfassung in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert.

Die erhobenen Daten sind aus der Eingabemaske im Rahmen der Registrierung ersichtlich.

Dazu gehören zwingend:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Name des Möbelhauses, in dem der Verkäufer tätig ist
- Postleitzahl des Möbelhauses, in dem der Verkäufer tätig ist

Sowie optional:

- Ein Ansprechpartner, bei dem wir uns Ihre Tätigkeit im angegebenen Möbelhaus bestätigen lassen können
- Eine Telefonnummer für eventuell bestehende Rückfragen.

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert: Datum und Uhrzeit der Registrierung, Datum und Uhrzeit der letzten Änderung, Datum und Uhrzeit des letzten Logins.

Bei Herunterladen der App aus dem Business App-Store mithilfe des Promocodes werden die für den Download erforderlichen Informationen an den App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse

und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

b. Anmeldung in der App:

Die Anmeldung in der App selbst erfolgt schließlich über ein von Ihnen erstelltes Microsoft-Konto. Dies ermöglicht es uns, Ihnen über die Microsoft-Cloud „Azure“ jederzeit das derzeit aktuelle Polstermöbelsortiment zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten durch uns eingeholt. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

(2) Registrierung, Download und Anmeldung auf Android-Geräten:

a. Registrierung und Herunterladen aus dem Google-Play-Store:

Unsere App „PoliSales“ steht Ihnen im Google-Play-Store zum Download bereit, ohne dass es eines Promocodes bedarf.

Um anschließend alle Funktionen unserer App vollumfänglich nutzen zu können, ist es erforderlich, sich unter Angabe personenbezogener Daten als Verkäufer eines unserer Kunden zu registrieren. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Verifizierung und anschließenden Nutzung der Funktionen der App im Kundenbereich verwendet. Wir können anhand der von Ihnen eingegebenen Daten überprüfen, ob es sich bei Ihnen tatsächlich um einen Verkäufer eines unserer Kunden handelt und verhindern auf diese Weise eine unberechtigte Nutzung der App. Die Daten werden zur Erfassung in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert.

Die erhobenen Daten sind aus der Eingabemaske im Rahmen der Registrierung ersichtlich.

Dazu gehören zwingend:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Name des Möbelhauses, in dem Sie tätig sind
- Postleitzahl des Möbelhauses, in dem Sie tätig sind

Sowie optional:

- Ein Ansprechpartner, bei dem wir uns Ihre Tätigkeit im angegebenen Möbelhaus bestätigen lassen können
- Eine Telefonnummer für eventuell bestehende Rückfragen.

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert: Datum und Uhrzeit der Registrierung, Datum und Uhrzeit der letzten Änderung, Datum und Uhrzeit des letzten Logins.

Bei Herunterladen der App aus dem Google-Play-Store werden die für den Download erforderlichen Informationen an den Google-Play-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

b. Anmeldung in der App

Die Anmeldung in der App selbst erfolgt schließlich über ein von Ihnen erstelltes Microsoft-Konto. Dies ermöglicht es uns, Ihnen über die Microsoft-Cloud „Azure“ jederzeit das derzeit aktuelle Polstermöbelsortiment zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten durch uns eingeholt. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

(3) Nutzung der App:

Bei Nutzung der App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir folgende Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- E-Mail-Adresse und Name
- Geräte-ID
- Geräteinformationen
  - o Modell
  - o Betriebssystem
  - o Netzwerkanbieter
  - o Land
  - o Sprache
  - o Netzwerkaufrufe der App (nur URL)
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

In unserer App kommen (sowohl im Rahmen des Registrierungsprozesses, als auch während der regulären Nutzung) Tools von Drittanbietern zur Anwendung, bei denen es zu einer weitergehenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kommt. Mit diesen externen Dritten, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen, um auch hier den Schutz Ihrer Daten gewährleisten zu können. Sofern der Einsatz dieser Programme unsererseits technisch erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage unser

berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f. in Verbindung mit Art. 28 DSGVO. Im Fall der Verwendung Ihrer Daten zu Analyse- oder Werbezwecken ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a in Verbindung mit Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen hierzu, insbesondere die genauen Einsatzbereiche und die jeweiligen Speicherfristen, finden Sie unter Punkt 8 - Verwendung von Tools von Drittanbietern.

#### (4) Einsatz von Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgeräts abgelegt und der von Ihnen verwendeten mobilen App zugeordnet gespeichert werden. Durch Cookies können der Stelle, die den Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Diese App nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu a)
  - Persistente Cookies (dazu b).
- a. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie unsere mobile App schließen. Dazu zählen insbesondere Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihrer mobilen App zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr mobiles Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere mobile App erneut nutzen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder die App schließen.
- b. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Einstellungen Ihres mobilen Betriebssystems und der App nach Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer mobilen App nutzen können.

#### **Nutzung als Gast**

- (1) Wenn Sie unsere App verwenden wollen, ohne sich dabei zu registrieren, oder uns auf andere Weise Informationen zukommen zu lassen, erheben wir nur diejenigen personenbezogenen Daten, die standardmäßig bei der Nutzung der App erfasst werden (siehe „7. Nutzung als registrierter Verkäufer und Einsatz von Cookies“).

### **8. Einsatz von Tools von Drittanbietern**

- (1) Einsatz von Microsoft Azure

Im Rahmen des Hostings unserer Web-API's, des Registrierungsformulars und der Management-Konsole und des Zugriffs auf unsere interne Microsoft SQL-Server Datenbank setzen wir Microsoft Azure ein, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Die Datenübertragung umfasst den Versand Ihrer IP-Adresse mit Zeitstempel, Ihre im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten und ggf. weiterer von Microsoft benötigter Daten an Microsoft und erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses, Ihnen unsere App als solche zur Verfügung zu stellen und Ihnen den Abruf des jeweils aktuellen Sortiments zu ermöglichen.

Im Rahmen der Nutzung von Microsoft Azure kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server von Microsoft in den USA kommen.

Wir haben mit Microsoft die von der EU-Kommission ausgearbeiteten Standardvertragsklauseln zur Auftragsverarbeitung betreffend die in diesem Zusammenhang ggf. verarbeiteten personenbezogenen Daten abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Auftragsverarbeitung ist Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen zu Microsoft Azure: <https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>

## (2) Einsatz von SendGrid

Im Rahmen des Registrierungsprozesses setzen wir zum Versand von Response-E-Mails aus Sicherheitsgründen den Dienstleister SendGrid, Inc. 1801 California Street, Suite 500 Denver, Colorado 80202, USA ein, um diesen Vorgang nicht über unsere internen Mail-Server abwickeln zu müssen.

Die Datenübertragung umfasst den Versand Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Namens (Anrede), im Falle der Ablehnung der Registrierungsanfrage zusätzlich alle im Rahmen der Registrierung von Ihnen angegebenen Daten und ggf. weitere von SendGrid benötigter Daten an SendGrid und erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an dem Schutz unserer internen Mail-Server und damit auch der Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus unserer (sensiblen) Daten.

Im Rahmen der Nutzung von SendGrid kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der SendGrid in den USA kommen.

Wir haben mit SendGrid die von der EU-Kommission ausgearbeiteten Standardvertragsklauseln zur Auftragsverarbeitung betreffend die in diesem Zusammenhang ggf. verarbeiteten personenbezogenen Daten abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Auftragsverarbeitung ist Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von SendGrid: <https://www.twilio.com/legal/tos>

## (3) Einsatz von Google Fonts

Wir verwenden im Rahmen des Registrierungsprozesses für unsere App „Google Fonts“, einen Dienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland (nachfolgend bezeichnet als "Google"). Google Fonts ermöglicht uns die Verwendung externer Schriftarten, sog. Google Fonts. Dazu wird die benötigte Google Font von Ihrem Webbrowser in den Browsercache geladen. Dies ist notwendig damit Ihr Browser eine optisch verbesserte Darstellung unserer



Texte anzeigen kann. Wenn Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer zur Anzeige genutzt. Die Einbindung dieser Google Fonts erfolgt durch einen Serverabruf, in der Regel bei einem Server von Google in den USA. Die Datenübertragung umfasst den Versand Ihrer IP-Adresse und ggf. weiterer von Google benötigter Daten an Google und erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses, die Nutzung unserer App für Sie zu verbessern und deren Ausgestaltung nutzerfreundlicher zu machen.

Im Rahmen der Nutzung von Google Fonts kann es, wie weiter oben bereits erwähnt, auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server von Google in den USA kommen.

Wir haben mit Google die von der EU-Kommission ausgearbeiteten Standardvertragsklauseln zur Auftragsverarbeitung betreffend die in diesem Zusammenhang ggf. verarbeiteten personenbezogenen Daten abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Auftragsverarbeitung ist Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### (4) Einsatz von Technologien von Google Firebase

##### Google Firebase

Wir setzen im Rahmen unserer App verschiedene Technologien (Software Development Kits bzw. SDKs) von Google Firebase ein. Genauere Informationen zu den verwendeten SDKs finden Sie weiter unten. Google Firebase bietet App-Entwicklern diverse Dienste in der Entwicklung und Qualitätskontrolle sowie zur Verbesserung von Apps und ist Teil der Google Cloud Plattform, einer Funktion der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Bei der Verwendung unserer App werden Informationen über die Nutzung der App erfasst, an Google übertragen und von Google als Auftragsverarbeiter in einem Rechenzentrum innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und gespeichert. Im Rahmen der Nutzung von Google Firebase kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server von Google in den USA kommen.

Wir haben mit Google die von der EU-Kommission ausgearbeiteten Standardvertragsklauseln zur Auftragsverarbeitung betreffend die in diesem Zusammenhang ggf. verarbeiteten personenbezogenen Daten abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Auftragsverarbeitung ist Art. 28 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzzinformation zu Google Firebase: <https://firebase.google.com/support/privacy>

##### Firebase Crashlytics

Wir setzen Firebase Crashlytics ein, um Fehler der App kontrollieren und zeitnah beheben zu können. Wenn die App abstürzt, werden gewisse Informationen über den Absturz an Crashlytics gesendet. Die Datenübertragung umfasst den Versand Ihrer IP-Adresse und ggf. weiterer von Google benötigter Daten an Google und

erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses, die App laufend zu verbessern und Fehler der App beheben zu können.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzzinformationen zu Google Firebase:

[https://firebase.google.com/support/privacy#data\\_processing\\_information](https://firebase.google.com/support/privacy#data_processing_information)

#### Firestore Leistungsüberwachung

Wir setzen Firestore Leistungsüberwachung ein, um die Performance der App zu analysieren (Fehleranalyse). Dies ermöglicht es uns, kritische Stellen schnell zu erkennen und auszubessern. Bei dieser Funktion werden gewisse Informationen über Ihr Endgerät, zur App und zum Netzwerk an die Leistungsüberwachung übermittelt. Die Datenübertragung umfasst den Versand Ihrer IP-Adresse, Informationen über Ihr Endgerät (bspw. Modell, Betriebssystem, Speichergröße, Netzwerkanbieter, Land, Sprache) und ggf. weiterer von Google benötigter Daten an Google und erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses, die App laufend zu verbessern und Fehler der App beheben zu können.

Weitere Informationen zu Firestore Leistungsüberwachung, insbesondere zur Verarbeitungsdauer, finden Sie in den Datenschutzzinformationen zu Google Firebase:

[https://firebase.google.com/support/privacy#data\\_processing\\_information](https://firebase.google.com/support/privacy#data_processing_information)

#### Google Analytics für Firestore/ Firestore Analytics

Wir setzen Firestore Analytics ein, um das Nutzerverhalten unserer User besser verstehen und auf dieser Basis Verbesserungen an der App vornehmen zu können. Anhand anonymer Informationen zur Nutzungshäufigkeit wird beispielsweise die allgemeine Akzeptanz der App ausgewertet, sowie analysiert, ob Weiterentwicklungen der App zu einer häufigeren oder längeren Nutzung der App führen. Anonyme Screenflows bzw. die Abläufe bei der Nutzung der App unterstützen uns dabei, die Anwendungsfälle und Ziele der User besser zu verstehen und häufig genutzte Abläufe in der App zu beschleunigen. Die Datenübertragung umfasst den Versand Ihrer Geräte-ID und ggf. weiterer von Google benötigter Daten an Google. Im Falle der IP-Anonymisierung in dieser App wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit ist Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit direkt in unserer App als Gast unter Menüpunkt Anmeldung > Datenverarbeitung oder als angemeldeter Verkäufer unter Menüpunkt Benutzer > Datenverarbeitung widerrufen.

Die Nichterteilung Ihrer Einwilligung hat auf die Funktion der App keine unmittelbare Auswirkung, erschwert uns jedoch die Weiterentwicklung der App.

Ihre Daten werden von Google in diesem Zusammenhang bis zu 14 Monate gespeichert. Weitere Informationen zu Google Analytics für Firebase finden Sie in den Datenschutzzinformatonen von Google:

[https://firebase.google.com/support/privacy#data\\_processing\\_information](https://firebase.google.com/support/privacy#data_processing_information)

#### (5) Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben in unserer App YouTube-Videos eingebunden, die auf <https://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer App aus direkt abspielbar sind. Die Einbindung der Videos erfolgt im „erweiterten Datenschutz-Modus“, d. h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die

Videos abspielen, werden die im Folgenden genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Das Videoportal YouTube ist ein Dienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland (nachfolgend bezeichnet als "Google").

Durch den Besuch auf der Webseite erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die Daten übermittelt, die in Punkt 5. (3) Nutzung der App aufgeführt sind. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer

Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 9. Hinweise zu Cookies

In der nachfolgenden Liste können Sie sich darüber informieren, welche Cookies die PoliSales App verwendet:

Cookie	Beschreibung
Firebase App-Instance-ID	Eine eindeutige ID wird von Firebase gespeichert, um das Endgerät über mehrere Sitzungen zu identifizieren.
Firebase Crashlytics ID	Zusätzlich zur App-Instance-ID wird eine ID des Nutzers erhoben und zur Kommunikation mit dem Dienst Crashlytics verwendet.
Firebase Performance ID	Zusätzlich zur App-Instance-ID wird eine ID des Nutzers erhoben und zur Kommunikation mit dem Dienst Performance verwendet.
Firebase Performance und Analytics Events	Die erhobenen Daten zur Nutzungs- und Leistungsverbesserung werden temporär in einer SQLite Datenbank zwischengespeichert, bevor sie von Google gesammelt weiterverarbeitet werden.
Firebase Persisted Installation	Das Endgerät authentifiziert sich am Firebase Dienst bei Verwendung der App. Das Cookie speichert die dabei generierten Token (AuthToken, RefreshToken) in einer Datei. Zusätzlich wird die Fire App-Instance-ID gesichert.
Microsoft Azure Token (Refresh, ID, Access)	Der Account-Name, die E-Mail und eine eindeutige ID werden für die Microsoft GraphAPI (Zugriff auf Microsoft Cloud-Dienstressourcen) und unsere API (Zugriff auf Sortimente) gespeichert, um die Authentifizierung in der App und den Sortiments-Download zu erleichtern. Benutzer müssen nur nach Ablauf der Tokens ihre Login-Daten neu eingeben.