



## **POLIPOL. menschen & möbel**

Diese zwei Worte sagen aus, was Polipol ausmacht. Als Arbeitgeber, als Möbelhersteller und als Unternehmen. Als europaweit operierende Unternehmensgruppe gehören wir zu den führenden Polstermöbel Herstellern. Dabei steht für uns eines im Mittelpunkt – der Mensch. Mit mehr als 6.000 Mitarbeitern im In- und Ausland entwickeln, produzieren und vertreiben wir „Möbel für Menschen“. Neben der Werte-Orientierung tragen innovative und hochwertige Produkte, eine starke Kundenorientierung und hohe Flexibilität zu unserem gemeinsamen Erfolg bei.

Unser Wachstum macht eine Verstärkung unseres Teams notwendig. Wir suchen eine/n

## **Sachbearbeiter/in Kundendienst**

### **> Wir brauchen Ihre Unterstützung**

- Sie bearbeiten und erfassen Beanstandungen eines abgegrenzten Kundenstamms im SAP und sind für die entsprechende Terminverfolgung sowie einen reibungslosen Reklamationsablauf zuständig
- Sie beraten unsere Kunden am Telefon
- Sie bearbeiten Konventionalstrafen und Nachlässe
- Sie bereiten Reklamationskennzahlen auf
- Sie sind Ansprechpartner für unsere externen Kundendienste und koordinieren deren Einsätze
- Sie bearbeiten entsprechende Kundendienstberichte und leiten Maßnahmen ein

### **> Sie passen zu uns**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und idealerweise Berufserfahrung im Kundendienst in einem Unternehmen der Möbelbranche
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse
- Sie verfügen über gute SAP-Kenntnisse im Bereich SD
- Sie sind sicher im Umgang mit den MS Office-Programmen, insbesondere Excel
- Sie sind freundlich, kommunikativ und sehr teamfähig
- Sie zeichnen sich durch Organisationsvermögen und eine zuverlässige Arbeitsweise aus

### **> Wir haben etwas zu bieten**

Werden Sie Teil unserer Unternehmensfamilie, die durch Vertrauen, Wertschätzung und gegenseitigen Respekt geprägt ist. Es erwarten Sie anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem wachstumsorientierten Unternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Attraktive Rahmenbedingungen runden unser Angebot ab.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail an:

POLIPOL Holding GmbH & Co. KG  
Personalabteilung  
E-Mail: [bewerbung@polipol.de](mailto:bewerbung@polipol.de)  
Diepenauer Heide 1, 31603 Diepenau  
[www.polipol.de](http://www.polipol.de)

**POLIPOL**<sup>®</sup>  
holding gmbh & co. kg  
Ein Unternehmen der POLIPOL-Gruppe